



**GRACIAS POR SU PREFERENCIA**

**PÁGINA DE ACCESO A BANKAOOL EN LÍNEA**

<https://enlinea.bankaool.com>

**ATENCIÓN A CLIENTES:**

Lada sin costo

01 800 832 4411

## Guía rápida para el acceso a Bankaool en Línea

Primero debe activar su cuenta, comunicándose a Atención al Cliente al **01 800 832 4411**.

Una vez activa su cuenta ya puede tener acceso al portal, a continuación, realizar los siguientes pasos:

1. Ingresando a la página es necesario por disposición oficial saber tu ubicación para poder continuar. Favor de aceptar el permiso.

**bankaool**

Ingrese su número de identificador:

Identificador / Tarjeta

**Entrar**

[Ver tutoriales](#)

[Sucursales y cajeros](#)

Bankaool IBM necesita saber tu ubicación para poder continuar. Favor de aceptar el permiso.

2. A continuación, escriba su identificador de usuario y haga clic en **Entrar**.

**bankaool**

Ingrese su número de identificador:

Identificador / Tarjeta

**Entrar**

[Ver tutoriales](#)

[Sucursales y cajeros](#)

Bankaool IBM necesita saber tu ubicación para poder continuar. Favor de aceptar el permiso.

3. Enseguida escriba la contraseña de usuario y haga clic en **Aceptar**.



banckaool

NOMBRE USUARIO

Ingresa tu contraseña para continuar

Contraseña

Continuar

Cancelar

:

4. La siguiente pantalla solo aparece cuando es necesario actualizar la contraseña, al ser la primera vez que se usa su cuenta de banca en línea o al reestablecer su contraseña. Aquí deberá introducir su **contraseña actual**, junto con su **contraseña nueva** y confirmar la **contraseña nueva**, por último, hacer clic en **Actualizar**



banckaool

Actualización de Contraseña

Favor de introducir los siguientes datos para el cambio de contraseña:

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

La nueva contraseña **NO** debe contener:

- Más de 2 caracteres consecutivos iguales
- Más de 2 caracteres consecutivos ascendentes
- El nombre de la institución
- Caracteres especiales como # \$ % & ' ( ) \* + , - / : ; < > ? @ [ \ ] ^ \_ { | } ~
- No debe ser la palabra Usuario1

La nueva contraseña **debe** contener:

- Mínimo 8 caracteres
- Al menos un carácter alfabético
- Al menos un carácter numérico
- EJEMPLO: Usuario1

Actualizar

Cancelar

**Contraseña.**

**Nota:** La activación del servicio se realiza dentro de las primeras 24 horas después de haberse solicitado.