



GRACIAS POR SU PREFERENCIA

PÁGINA DE ACCESO A BANKAOOL EN LÍNEA

<https://enlinea.bankaool.com>

ATENCIÓN A CLIENTES:

Lada sin costo

800 832 4411

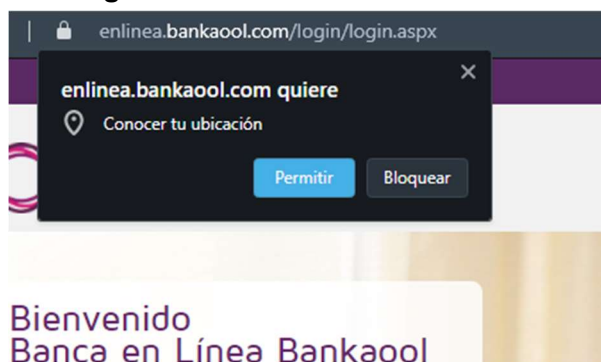
(1) Por disposición oficial de la **Asociación de Bancos de México (ABM)** Los clientes deberán en sus dispositivos dar su consentimiento sobre su ubicación y, en su caso, proceder con las actualizaciones o permisos, para que estén en posibilidad de otorgar los servicios correspondientes, en los términos y condiciones que cada institución defina.

Guía rápida para el acceso a Bankaool en Línea

Primero debe activar su cuenta, comunicándose a Atención al Cliente al **800 832 4411**.

Una vez activa su cuenta ya puede tener acceso al portal para esto:

1. Aceptar el permiso de **geolocalización**¹



2. Escriba su identificador de usuario y haga clic en **Aceptar**.



3. Enseguida escriba la contraseña de usuario y haga clic en **Aceptar**.



4. A continuación, capture la **Respuesta de Desafío** que genera su token y presione

(1) Por disposición oficial de la **Asociación de Bancos de México (ABM)** Los clientes deberán en sus dispositivos dar su consentimiento sobre su ubicación y, en su caso, proceder con las actualizaciones o permisos, para que estén en posibilidad de otorgar los servicios correspondientes, en los términos y condiciones que cada institución defina.


Aceptar.

Para generar un código de Respuesta Desafío siga los siguientes pasos:

- Encienda su token presionando el botón “ON”
- Cuando aparezca la palabra **ENTR PIN** escriba el código **PIN** que asignó como clave personal (clave de 4 dígitos).
- Cuando aparezca la palabra **CHALLENGE** capture el Código de Desafío que aparece en la página y presione el botón Enter (**Ent**) de su token.
- Aparecerá un número de 8 dígitos el cual es la **Respuesta Desafío**.



- La siguiente pantalla solo aparece cuando es necesario actualizar la contraseña, al ser la primera vez que se usa su cuenta de banca en línea o al reestablecer su contraseña. Aquí deberá introducir su contraseña actual, junto con su contraseña nueva y confirmarla y hacer clic en **Cambiar Contraseña**.



Nota: La activación del servicio se realiza dentro de las primeras 24 horas después de haberse solicitado.

(1) Por disposición oficial de la **Asociación de Bancos de México (ABM)** Los clientes deberán en sus dispositivos dar su consentimiento sobre su ubicación y, en su caso, proceder con las actualizaciones o permisos, para que estén en posibilidad de otorgar los servicios correspondientes, en los términos y condiciones que cada institución defina.